

Für die Identifikation per Videoident-Verfahren benötigen Sie:

- Bringen Sie 5 Minuten Zeit mit.
- Ein mobiles Endgerät wie Smartphone bzw. Tablet (iOS/Android) oder einen PC mit einer aktivierten Webcam (mind. 640 x 480) und einem aktivierten Mikrofon. Ein mobiles Endgerät wird bevorzugt. Hier empfehlen wir nach Möglichkeit die **VR-Videoident App** zu benutzen.
- Ein Mobiltelefon zum Empfang des Ident-Codes per SMS.
- Eine stabile und schnelle Internetverbindung.
- Einen der folgenden Browser: Mozilla Firefox, Google Chrome oder Safari (in der aktuellsten Version)
- Halten Sie sich während der Video-Identifikation in einem hellen und ruhigen Raum auf. Andere Personen dürfen während der Identifikation nicht anwesend sein.
- Ihren gültigen Personalausweis oder Reisepass. Folgende Ausweise werden unterstützt: (Sollte keiner der folgenden Ausweise vorliegen, nehmen Sie bitte direkt Kontakt mit der Volksbank Haselünne eG auf.)

Land	Reisepass	Personalausweis
Afghanistan	Unterstützt	Nicht unterstützt
Ägypten	Unterstützt	Nicht unterstützt
Algerien	Unterstützt	Nicht unterstützt
Andorra	Unterstützt	Nicht unterstützt
Angola	Unterstützt	Nicht unterstützt
Arabische Emirate	Unterstützt	Nicht unterstützt
Argentinien	Unterstützt	Nicht unterstützt
Armenien	Unterstützt	Nicht unterstützt
Aserbajdschan	Unterstützt	Nicht unterstützt
Australien	Unterstützt	Nicht unterstützt
Bangladesch	Unterstützt	Nicht unterstützt
Belgien	Unterstützt	Unterstützt
Bosnien-Herzegowina	Unterstützt	Unterstützt
Brasilien	Unterstützt	Nicht unterstützt
Bulgarien	Unterstützt	Unterstützt
Burkina Faso	Unterstützt	Nicht unterstützt
Chile	Unterstützt	Nicht unterstützt
China	Unterstützt	Nicht unterstützt
Dänemark	Unterstützt	Nicht unterstützt

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Land	Reisepass	Personalausweis
Deutschland	Unterstützt	Unterstützt
Dschibuti	Unterstützt	Nicht unterstützt
Ecuador	Unterstützt	Nicht unterstützt
Elfenbeinküste	Unterstützt	Nicht unterstützt
Estland	Unterstützt	Unterstützt
Finnland	Unterstützt	Unterstützt
Frankreich	Unterstützt	Unterstützt
Georgien	Nicht unterstützt	Unterstützt
Ghana	Unterstützt	Nicht unterstützt
Griechenland	Unterstützt	Nicht unterstützt
Guinea	Unterstützt	Nicht unterstützt
Iran	Unterstützt	Nicht unterstützt
Irland	Unterstützt	Unterstützt
Island	Unterstützt	Nicht unterstützt
Israel	Unterstützt	Nicht unterstützt
Italien	Unterstützt	Unterstützt
Japan	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kamerun	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kanada	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kasachstan	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kenia	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kolumbien	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kongo	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kosovo	Unterstützt	Unterstützt
Kroatien	Unterstützt	Unterstützt
Kuwait	Unterstützt	Nicht unterstützt
Lettland	Nicht unterstützt	Unterstützt
Libanon	Unterstützt	Nicht unterstützt
Liechtenstein	Nicht unterstützt	Unterstützt
Litauen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Luxemburg	Unterstützt	Nicht unterstützt
Malawi	Unterstützt	Nicht unterstützt
Malaysia	Unterstützt	Nicht unterstützt
Malediven	Unterstützt	Nicht unterstützt

Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.

Land	Reisepass	Personalausweis
Mali	Unterstützt	Nicht unterstützt
Malta	Unterstützt	Unterstützt
Marokko	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mauretanien	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mazedonien	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mexiko	Unterstützt	Nicht unterstützt
Moldawien	Unterstützt	Unterstützt
Monaco	Nicht unterstützt	Unterstützt
Montenegro	Unterstützt	Nicht unterstützt
Namibia	Unterstützt	Nicht unterstützt
Neuseeland	Unterstützt	Nicht unterstützt
Niederlande	Unterstützt	Unterstützt
Norwegen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Nigeria	Unterstützt	Nicht unterstützt
Österreich	Unterstützt	Unterstützt
Peru	Unterstützt	Nicht unterstützt
Philippinen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Polen	Unterstützt	Unterstützt
Portugal	Unterstützt	Nicht unterstützt
Ruanda	Unterstützt	Nicht unterstützt
Rumänien	Unterstützt	Nicht unterstützt
Russland	Unterstützt	Nicht unterstützt
Schweden	Unterstützt	Unterstützt
Schweiz	Unterstützt	Unterstützt
Serbien	Unterstützt	Nicht unterstützt
Singapur	Unterstützt	Nicht unterstützt
Slowakei	Unterstützt	Unterstützt
Slowenien	Unterstützt	Unterstützt
Spanien	Unterstützt	Unterstützt
Südafrika	Unterstützt	Nicht unterstützt
Südkorea	Unterstützt	Nicht unterstützt
Taiwan	Unterstützt	Nicht unterstützt
Thailand	Unterstützt	Nicht unterstützt
Tschechien	Unterstützt	Unterstützt

Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.

Land	Reisepass	Personalausweis
Türkei	Unterstützt	Nicht unterstützt
Ukraine	Unterstützt	Unterstützt
Ungarn	Unterstützt	Unterstützt
Uruguay	Unterstützt	Nicht unterstützt
Venezuela	Unterstützt	Nicht unterstützt
Vereinigte Staaten	Unterstützt	Nicht unterstützt
Vereinigtes Königreich	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zypern	Unterstützt	Unterstützt

Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.